

Сложные аспекты работы онколога

Image



## **Сложные аспекты работы онколога**

- Видео
- Подкаст

## **Тайм-коды**

00:45-03:00

### **Сложные аспекты работы онколога**

Почему онкология считается самой мрачной отраслью — и как с этим быть врачам-онкологам. Как разговаривать со своими пациентами, оказывать им поддержку и почему важно это делать.

03:01-11:17

## **Онкология и стресс**

Как физиология и гормоны влияют на организм ? Реакция «Бей или беги» на фоне заболевания. Учимся помогать пациенту на разных этапах стресса.

11:18-25:20

## **Стрессоустойчивость**

Управляем стрессом через физические нагрузки, общение с людьми и расширение зоны комфорта. Боремся с привычкой, которая мешает развитию новых навыков. Стоит ли подталкивать пациента к какому-то решению?

25:21-30:11

## **Минутка саморефлексии**

Отвечаем на вопросы пирамиды Дилтса. чтобы понять, как развиваться в профессии.

30:12-42:28

## **Внутренняя картина болезни**

Что это такое и почему врачам важно её понимать. Как возраст и опыт пациента влияет на внутреннюю картину болезни. Как работать с пациентами в зависимости от возраста.

42:29-49:33

## **Типы реагирования на болезнь**

Разбираемся, от чего зависит поведение пациента и как на него реагировать. Пациенты — как дети? Как обсуждать с ними сложные вопросы.

49:34-01:06:33

## **Как общаться с разными пациентами**

С агрессивными, тревожными пациентами — и теми, кто хочет знать правду. Техники и советы по общению для врача-онколога. Стоп-слова, правильная поддержка и назначение антидепрессантов.

01:06:34-01:18:16

## **Сопереживаем себе и пациентам**

Врачи-священники. Что такое викарная травма? Почему всем нам нужно научиться жить с неопределенностью. Фразы, которые стоит и не стоит говорить пациентам.

01:18:17-01:27:40

## **Пирамида Маслоу для пациента и врача**

Учимся и учим радоваться: почему важно стать примером для пациента. Книги и ресурсы для общения с пациентами.

На работе врачам-онкологам приходится разговаривать с пациентами на сложные темы. Клинический психолог Анна Кан советует медикам развивать коммуникативную компетенцию — с этим навыком общение и поддержка даются проще.

Коммуникативная компетенция врача-онколога — это умение выстраивать доверительные отношения с пациентами. Высокая коммуникативная компетенция позволяет специалисту обеспечивать четкое и понятное взаимодействие с подопечными, эффективно передавать информацию о диагнозе, лечении и поддержке в сложных ситуациях.

## **Как пациент переживает стресс**

Когда человек узнает об опасном для жизни диагнозе, он испытывает стресс на физиологическом уровне и иногда даже отрицает диагноз. Врачу важно быть понимающим и создавать безопасные условия, чтобы пациент свободно переживал эмоции. При этом самому доктору тоже нужно развивать стрессоустойчивость.

Стрессоустойчивость врача — умение эффективно управлять сложными клиническими ситуациями, сохраняя спокойствие и четкость мышления. Это способность оставаться сконцентрированным и действовать решительно даже в экстремальных ситуациях. Врачи с высокой стрессоустойчивостью лучше контролируют эмоции, поддерживают собственное физическое и эмоциональное благополучие. За счет чего растет качество медицинского обслуживания и удовлетворенность пациентов.

## **Общение с пациентом**

Для того чтобы коммуникация приносила результаты и для врача, и для пациента, придерживайтесь следующих правил:

- Избегайте подталкивания к принятию решения.
- Используйте элементы коучинга, например пирамиду Дилтса.
- Помогите человеку сформировать внутреннюю картину болезни.
- Учитывайте возраст — он влияет на отношение к диагнозу и лечению.
- Научитесь нивелировать агрессию.
- Придерживайтесь клиентоориентированного подхода.

## Как реагировать на тяжелое состояние

Из-за специфики профессии врачи подвержены викарной травме — стрессовой реакции, которая возникает, если человек постоянно сталкивается с болью и переживанием других. Чтобы ее избежать, проявляйте эмпатию, но при этом реагируйте как медик. Это означает, что важно научиться разграничивать эмоциональное состояние и профессиональное обязательство перед пациентом.

Поддержка коллег и обратная связь, а также системы поддержки здоровья и благополучия на рабочем месте играют важную роль в предотвращении викарной травмы у медицинских работников.

### Фразы, которые не стоит говорить пациенту

1. «Я вас понимаю»
2. «Не бойтесь, все будет хорошо»
3. «Есть заболевания похуже»

### Фразы, которые помогают

1. «Плакать — это нормально»
2. «Бояться — это нормально»
3. «Мы с вами рядом и будем рядом, как бы не менялась ситуация»

Узнайте больше в видеоподкасте «Сложные аспекты работы онколога» от психолога Анны Кан.

### Смотрите также



---

Landing

**Сериал «Только спросить»**

Landing

- 03 июл 2025

**Сериал «Только спросить»**

[See more details](#)

Hide details



---

Landing

**Сериал «Говорят на юридическом»**

Landing

- 03 июл 2025

**Сериал «Говорят на юридическом»**

[See more details](#)

Hide details

786221/web/gen/03.24/0

---

**Source URL:** <https://pro.novartis.ru/pro-balans/lets-get-personal>